

AIR
ANALYTIK

Analytik Institut Rietzler GmbH - Kundenzufriedenheit 2022

Helfen Sie uns in 5-10 Minuten unseren Service für Sie zu optimieren.

1. In welchen Leistungsbereichen konnten wir Ihnen schwerpunktmäßig weiterhelfen?

(Mehrfachauswahl möglich)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Spurenstoffe (z.B. PBSM, PFAS, Pharmaka,...) | <input type="checkbox"/> Abwasser & Klärschlamm (z.B. Schwermetalle, AOX, CSB,...) |
| <input type="checkbox"/> Trinkwasserversorgung (z.B. Gruppe A+B, EÜV,...) | <input type="checkbox"/> Badewasseruntersuchung |
| <input type="checkbox"/> Rückkühlwerke / Verdunstungskühlanlagen (z.B. 42. BImSchV,...) | <input type="checkbox"/> Landwirtschaftliche Untersuchung |
| <input type="checkbox"/> Hygiene & Hausinstallationen (z.B. Legionellen im Warmwasser,...) | <input type="checkbox"/> Emissionsmessungen & Arbeitsplatzmessungen |
| <input type="checkbox"/> Abfall & Altlasten (z.B. DepV, LAGA, EPP,...) | <input type="checkbox"/> Lebensmitteluntersuchung |
| <input type="checkbox"/> Innenraumuntersuchungen | <input type="checkbox"/> Materialuntersuchung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte angeben) | |

2. Wussten Sie, dass unser Dienstleistungsportfolio alle zuvor genannten Bereiche umfasst? (Wählen Sie eine Option)

- Ja, in vollem Umfang
- Nein, folgendes hat mich überrascht:

3. Wo würden Sie Ihr Unternehmen / Ihre Organisation zuordnen? (Wählen Sie eine Option)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Bauunternehmen | <input type="radio"/> Recycling / Entsorgung / Abfallwirtschaft |
| <input type="radio"/> Fachbehörde | <input type="radio"/> Sozialbereich, Altenheime, Hotels, Bäder |
| <input type="radio"/> Handel / Vertrieb | <input type="radio"/> Verwaltung, Hausverwaltung |
| <input type="radio"/> Industrie / produzierendes Gewerbe | <input type="radio"/> Energieversorgung |
| <input type="radio"/> Ingenieurbüro | <input type="radio"/> Immobilien / Grundstücksentwicklung |
| <input type="radio"/> Kommune, kommunales Unternehmen, Zweckverbände | <input type="radio"/> Laboratorien |
| <input type="radio"/> Privatkunde | |
| <input type="radio"/> Sonstiges (bitte angeben) | |

4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit uns? (Wählen Sie eine Option)

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Eher unzufrieden
- Sehr unzufrieden

5. Warum sind Sie Kunde bei uns? (Kommentar)

8. Wie würden Sie die Qualität unserer Dienstleistungen einstufen? (Wählen Sie eine Option)

- Sehr hohe Qualität
- Hohe Qualität
- Geringe Qualität
- Sehr geringe Qualität

9. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Dienstleistungen einstufen? (Wählen Sie eine Option)

- Ausgezeichnet
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich
- Schlecht

10. Wie bewerten Sie Ihre/n Ansprechpartner/In im Labor? (Bewerten Sie von "Sehr gut" bis "Sehr schlecht")

| | Sehr gut | Gut | Eher schlecht | Sehr schlecht | keine Angabe |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Termintreue | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Professionelles Auftreten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erreichbarkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Freundlichkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lösungsorientierung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zuverlässigkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Reaktionsgeschwindigkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sonstiges

11. Bitte nennen Sie uns Ihre/n Ansprechpartner/In (freiwillige Angabe):

12. Wie bewerten Sie unseren techn. Außendienst (Probenehmer/In)? (Bewerten Sie von "Sehr gut" bis "Sehr schlecht")

| | Sehr gut | Gut | Eher schlecht | Sehr schlecht | keine Angabe |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Termintreue | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Professionelles Auftreten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erreichbarkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Freundlichkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lösungsorientierung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zuverlässigkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sonstiges

13. Wie lange sind Sie schon Kunde unseres Unternehmens? (Wählen Sie eine Option)

- Ich bin Neukunde
- 1 bis 2 Jahre
- 2 bis 5 Jahre
- 5 oder mehr Jahre
- Ich habe bislang noch nichts beauftragt

14. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen einer Freundin/einem Freund oder einer Kollegin/einem Kollegen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich

Äußerst wahrscheinlich

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

15. Werden Sie unsere Dienstleistung(en) wieder in Anspruch nehmen? (Wählen Sie eine Option)

- Ja
- Nein, weil

16. Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden? (Wählen Sie eine Option)

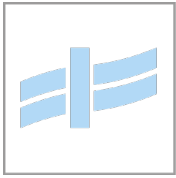
- Persönliche Weiterempfehlung
- Internetauftritt
- Messeauftritt
- Schulung / Vortrag
- Sonstiges

17. Würden Sie gerne intensiver über Neuerungen in rechtlichen Fragen (z.B. BImSchV,...) informiert werden (Newsletter, Seminar, Vorträge,...)? (Wählen Sie eine Option)

- Ja
- Nein

Kommentar

18. Was können wir generell für Sie verbessern? (Kommentar)



AIR
ANALYTIK

Analytik Institut Rietzler GmbH - Kundenzufriedenheit 2022

Persönliche Angaben

19. Wie lautet ihr Vor-/Nachname? (Freiwillige Angabe)

**20. Für welches Unternehmen / welche Institution / welche Behörde arbeiten Sie?
(Freiwillige Angabe)**

21. Wie lautet Ihre E-Mail Adresse? (Freiwillige Angabe)